【即チケ】イベント当日の流れ

Ver.1.4

目次

【事前準備】

イベント当日に必要なもの ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

QR読み取り用 管理画面の共有 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

【イベント当日】

主催者 ： 会場でQR読み取り ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

主催者 ： 入場リストの確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10

参加者 ： 会場でQR提示 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12

【即チケお問い合わせ窓口】 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13

【事前準備】イベント当日に必要なもの

①タブレットorスマートフォン【必須★】

QR読み取りを行うスタッフの人数分をご用意ください。
タブレットのご利用を推奨しております。

②タブレットorPC（パソコン）【必須★ 】

全体の入場状況をリアルタイムで把握する際に便利です。
タブレットのご利用を推奨しております。

③掲示用ポスター【推奨】

来場者がスムーズに入場できるよう、
チケット提示方法の案内掲示もご検討ください。

サポートスタッフブログにて「案内用画像データ」を掲載しています。
ぜひご活用ください。https://cart.e-shops.jp/staff/?p=1916

【事前準備】QR読み取り用管理画面の共有

QR読み取りに使用する管理画面のURLやログイン情報（ID・パスワード）は、
事前にスタッフへ共有しておくことで、当日の受付をスムーズに開始できます。

①QR読み取り用管理画面URLの取得

「限定ユーザー」内「入場管理専用ログイン画面」からご確認いただけます。

また、ログイン画面QRコードをあらかじめ印刷しておくことで、
当日はスタッフがカメラで読み取るだけでログイン画面を開くことができます。

【 推奨設定：ホーム画面にアイコンを追加する 】

QR読み取りをスムーズに行うために、ログイン画面を端末の**ホーム画面に追加**しておくことを推奨いたします。
ホーム画面に追加することで、次回からはアプリのようにアイコンをタップするだけで、すぐにページを開くことができます。
（※一定時間経過すると再度ログインが必要となります。あらかじめご了承ください。）

【 iPhone・iPad をご利用の方向け 】 Safari での設定手順

※お使いの端末の機種やOSのバージョンにより、
ボタンの名称や画面のデザインが多少異なる場合があります。

【 Android をご利用の方向け 】 chrome での設定手順

※お使いの端末の機種やOSのバージョンにより、
ボタンの名称や画面のデザインが多少異なる場合があります。

【 その他のブラウザをご利用の場合 】

基本的にはメニュー内の「共有(⬆)」や「設定(：)」から同様の手順で追加できます。
もしメニュー内に項目が見当たらない場合は、
標準ブラウザ(iPhoneならSafari、AndroidならChrome)をご利用ください。

【事前準備】QR読み取り用管理画面の共有

②ユーザ作成（ログインID・パスワード）

QR読み取り用管理画面にログインするための情報を
「限定ユーザー」内「ユーザ作成」から作成できます。

③ ①と②を受付スタッフへ事前共有してください。

※権限

■管理者
全イベントの情報確認、管理が可能です。
責任者に利用していただく想定の権限。

■入場管理のみ
QRの読み取りのみ可能。
当日の現場のお手伝いの方を
想定した権限です。

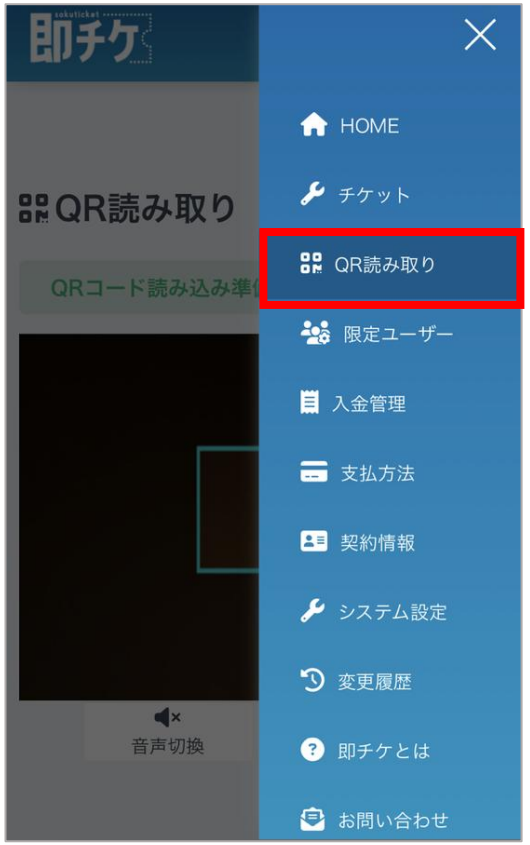
■限定ユーザ
該当イベントの情報確認、管理が可能。
該当イベントの責任者や現場担当者に
利用していただく想定の権限。

の3種で権限付与できます。

【イベント当日】主催者：会場でQR読み取り

①p.4のQRコードにアクセス
②p.5で決めたIDとパスワードでログイン

③「QR読み取り」で端末のカメラを起動し、
参加者から提示されたQRを読み取ります。



カメラのズームが行えます

ONにすると読み取り時に音が鳴ります

【イベント当日】主催者：会場でQR読み取り

④読み取りが正常完了すると緑表示となります。

複数購入時に
「同券種は1つのQRコードでまとめる」
設定をご利用の場合、読み込んだ枚数が表示されます

読み取り内容の
表示時間を
変更できます

読み取り失敗時

すでに読み取った
入場済みのチケットは
黄色表示

無効化したチケットは
赤色表示

読み取り時に表示する内容はカスタマイズできます。
購入者氏名や購入時のアンケートなどが表示可能です。

チケット一覧＞チケット詳細＞QRコード読み取り画面設定

入場者リストの確認

チケット一覧＞「入場者リスト」にて
参加者の入場状況を確認できます。

入場者リストの確認

★オススメ設定★

入場者リストの表示内容はカスタマイズできます。
券種が複数ある場合、券種を表示する設定を
行うと、券種ごとの絞り込み検索ができます。

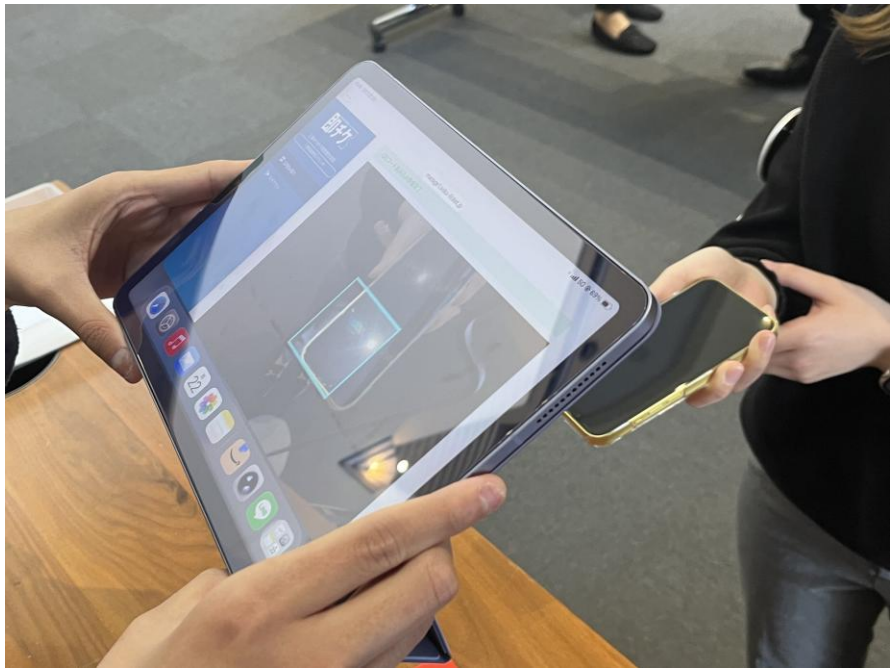
【イベント当日】参加者：会場でQR提示

① チケット申し込み完了後、
メールで入場用QRコードが届きます。

件名:「イベント名｜チケット情報のご案内」

② イベント当日、入場用QRコードを
受付スタッフにご提示ください。

読み取り完了後に入場できます。



即チケ お問い合わせ窓口

＜メールでのお問い合わせ＞

即チケ管理画面の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

画像等を添付されたい場合には、お手数ですが「**info@soku-ticket.jp**」までご連絡ください。

＜お電話でのお問い合わせ＞

0570-666-370（ナビダイヤル）

受付時間：平日10:00～12:00（祝祭日・年末年始を除く）