

【即チケ】イベント当日の流れ

Ver.1.3

目次

【事前準備】

イベント当日に必要なもの	3
QR読み取り用 管理画面の共有	4

【イベント当日】

主催者：会場でQR読み取り	6
主催者：入場リストの確認	8
参加者：会場でQR提示	10

【即チケお問い合わせ窓口】	11
---------------	-------	----

【事前準備】 イベント当日に必要なもの

① タブレット or スマートフォン【必須★】

QR読み取りを行うスタッフの人数分をご用意ください。
タブレットのご利用を推奨しております。

② タブレット or PC（パソコン）【必須★】

全体の入場状況をリアルタイムで把握する際に便利です。
タブレットのご利用を推奨しております。

③ 掲示用ポスター【推奨】

来場者がスムーズに入場できるよう、
チケット提示方法の案内掲示もご検討ください。

サポートスタッフブログにて「案内用画像データ」を掲載しています。
ぜひご活用ください。<https://cart.e-shops.jp/staff/?p=1916>



入場用のQRコードを
お手元にご用意ください

チケット購入時にお送りした
メールに添付されています。



e-shopsから

【事前準備】 QR読み取り用管理画面の共有

QR読み取りに使用する管理画面のURLやログイン情報 (ID・パスワード) は、事前にスタッフへ共有しておくことで、当日の受付をスムーズに開始できます。

① QR読み取り用管理画面URLの取得

「限定ユーザー」内「入場管理専用ログイン画面」からご確認いただけます。

また、ログイン画面QRコードをあらかじめ印刷しておくことで、当日はスタッフがカメラで読み取るだけでログイン画面を開くことができます。



【事前準備】 QR読み取り用管理画面の共有

② ユーザ作成 (ログインID・パスワード)

QR読み取り用管理画面にログインするための情報を「限定ユーザー」内「ユーザ作成」から作成できます。

③ ①と②を受付スタッフへ事前共有してください。

※権限

■ 管理者

全イベントの情報確認、管理が可能です。
責任者に利用していただく想定権限。

■ 入場管理のみ

QRの読み取りのみ可能。
当日の現場のお手伝いの方を
想定した権限です。

■ 限定ユーザー

該当イベントの情報確認、管理が可能。
該当イベントの責任者や現場担当者に
利用していただく想定権限。

の3種で権限付与できます。

【イベント当日】主催者：会場でQR読み取り

- ① p.4のQRコードにアクセス
- ② p.5で決めたIDとパスワードでログイン

- ③ 「QR読み取り」で端末のカメラを起動し、参加者から提示されたQRを読み取ります。



ONにすると読み取り時に音が鳴ります

【イベント当日】主催者：会場でQR読み取り

④ 読み取りが正常完了すると緑表示となります。

複数購入時に「同券種は1つのQRコードでまとめる」設定をご利用の場合、読み込んだ枚数が表示されます

券種：サンプルイベント 購入枚数：1

券種：サンプルイベント 購入枚数：3

文言表示時間 3秒

読み取り内容の表示時間を変更できます

読み取り失敗時

入場済みチケットです 入場時間：2026-01-14 11:28:24

無効なチケットです

すでに読み取った
入場済みのチケットは
黄色表示

無効化したチケットは
赤色表示

読み取り時に表示する内容はカスタマイズできます。
購入者氏名や購入時のアンケートなどが表示可能です。

チケット一覧 > チケット詳細 > QRコード読み取り画面設定

入場者リストの確認

★オススメ設定★

入場者リストの表示内容はカスタマイズできます。券種が複数ある場合、券種を表示する設定を行うと、券種ごとの絞り込み検索ができます。



【イベント当日】参加者：会場でQR提示

- ① チケット申し込み完了後、
メールで入場用QRコードが届きます。

件名:「イベント名 | チケット情報のご案内」

- ② イベント当日、入場用QRコードを
受付スタッフにご提示ください。

読み取り完了後に入場できます。



即チケ お問い合わせ窓口

<メールでのお問い合わせ>

即チケ管理画面の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

画像等を添付されたい場合には、お手数ですが「info@soku-ticket.jp」までご連絡ください。

<お電話でのお問い合わせ>

0570-666-370 (ナビダイヤル)

受付時間：平日 10:00～12:00 (祝祭日・年末年始を除く)

