

# 【即チケ】清算の流れ

Ver.1.0

# 目次

---

1. 振込先情報の確認	3
2. 清算可能なチケットの確認	4
3. 清算前の返金処理	5
4. 清算の実施	7
5. 入金までの流れ	8
6. 入金完了	9
お問い合わせ先	10

# 1. 振込先情報の確認

契約情報「振込先情報」に、正しい内容が登録されているか事前にご確認ください。  
修正が必要な場合は、内容を更新し「登録する」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'Sokuticket' web application interface. On the left is a blue sidebar with navigation icons and labels: HOME, チケット, QR読み取り, 限定ユーザー, 入金管理, 支払方法, 契約情報, 振込先情報 (highlighted with a red box), and 各種情報. The main content area is titled '振込先情報' (Bank Transfer Information) and includes a sub-header 'チケットの売上金を受け取るための銀行口座を登録してください。' (Please register a bank account to receive ticket sales proceeds). The form contains the following fields:

銀行名	ネクスト銀行
支店名	ハズ支店
口座名義	ハズ知
口座番号	123456
口座種別	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 当座
備考	メモなどにご利用ください

At the bottom of the form is a dark grey button labeled '登録する' (Register).

## 2. 清算可能なチケットの確認

チケット「チケット一覧」にて、背景が**黄色**のチケットが清算可能です。  
 ※イベント終了日を過ぎると、自動で背景が黄色に変わります。

即チケ

チケット一覧





イベント当日の流れはコチラを確認

1~4件目/4件 すべて 25件表示

清算可能なチケットがあるようです。  
 売上金を受け取るためにはチケット詳細から清算を行ってください。  
 ※契約情報 > 振込先情報が正しいことをご確認ください。  
 ※決済の審査が完了していない場合は審査完了後のお振込みとなります。

イベント名	販売数	入場済数	背景色
クリスマスコンサート <a href="https://cart0.soku-tick">https://cart0.soku-tick</a>	35	33	黄色 (清算可能)
春のクラシックコンサート <a href="https://cart0.soku-tick">https://cart0.soku-tick</a>	12	0	白色 (販売中)
定期演奏会 <a href="https://cart0.soku-tick">https://cart0.soku-tick</a>	3	0	赤色 (販売中止)
サマーフェスティバル <a href="https://cart0.soku-tick">https://cart0.soku-tick</a>	200	198	灰色 (清算済み)

### 【補足】チケットの背景色

-  **黄色:清算可能** (イベント終了し清算可能なチケットです。)
-  **白色:販売中** (販売中のチケットも清算可能です。)
-  **赤色:販売中止** (購入者へ返金対応が必要です。)
-  **灰色:清算済み** (すでに清算が完了したチケットです。)

## 3. 清算前の返金処理

清算を完了すると、システム上での返金ができなくなります。  
返金が必要なチケットがないか、必ず清算前に確認してください。

※ 一部返金はできません。複数枚購入の場合、分配先を含めた「全額分」が返金対象となります。

### 【返金手順】

- ① チケット「チケット一覧」> 該当イベントの「入場者リスト」をクリックします。

即チケ

HOME

チケット

チケット一覧

チケット作成

QR読み取り

限定ユーザー

入金管理

支払方法

契約情報

チケット一覧

イベント当日の流れはコチラを確認

1~4件目/4件 すべて

精算可能なチケットがあるようです。  
売上金を受け取るためにはチケット詳細から精算を行ってください。  
※契約情報 > 申込先情報が正しいことをご確認ください。  
※決済の審査が完了していない場合は審査完了後のお振込みとなります。

クリスマスコンサート  
販売数: 35  
入場済数: 33

入場者リスト

チケット詳細

イベント

春のクラシックコンサート  
販売数: 12  
入場済数: 0

入場者リスト

チケット詳細

イベント

- ② リストの中から、返金したい購入者の「チケット番号」(青色のリンク)をクリックします。

入場者リスト

更新 1~13件目/13件 25件表示 全員

CSVダウンロード すべて 購入者情報/チケット番号 検索

チケット番号	購入者名	券種	購入数	入場状況	入場時間
<a href="#">1</a>	山田太郎	一般席	1	未入場 無効化	入場
<a href="#">2</a>	山田花子	一般席	1	未入場 無効化	入場
<a href="#">3</a>	判図太郎	一般席	1	未入場 無効化	入場

## 3. 清算前の返金処理

- ③ 決済情報欄の「取消返金」をクリックし、確認ダイアログで「OK」を選択します。

取引ID :

決済状況 : 消込済

**取消返金**

※本受注は3Dセキュア認証が実施されました。

取消返金を行うと、発行チケットに表示された分配チケットを含めた支払金額に対し請求を行うことが出来なくなります。  
よろしいですか？

**OK** キャンセル

- ④ 決済状況が「キャンセル済」に更新されたことをご確認ください。  
※表記は決済方法により異なる場合があります。

取引ID :

決済状況 : **キャンセル済**

※本受注は3Dセキュア認証が実施されました。

### 【補足】返金完了後のご連絡

本システムでは、返金時の自動メール送信は行っておりません。  
必要に応じて、同画面内の購入情報欄にある「フリーメール」を活用し、返金完了の連絡を行ってください。

購入情報

購入日

購入者名 山田 太郎 (ヤマダ タロウ)

住所

電話番号

メールアドレス

更新

注文確認メール

チケット情報メール

メール送信

※分配後のチケット情報を含めたチケット情報を  へ送信します。  
※複数のチケットをご購入時はすべてのチケットの情報を送信します。

**フリーメール**

## 4. 清算の実施

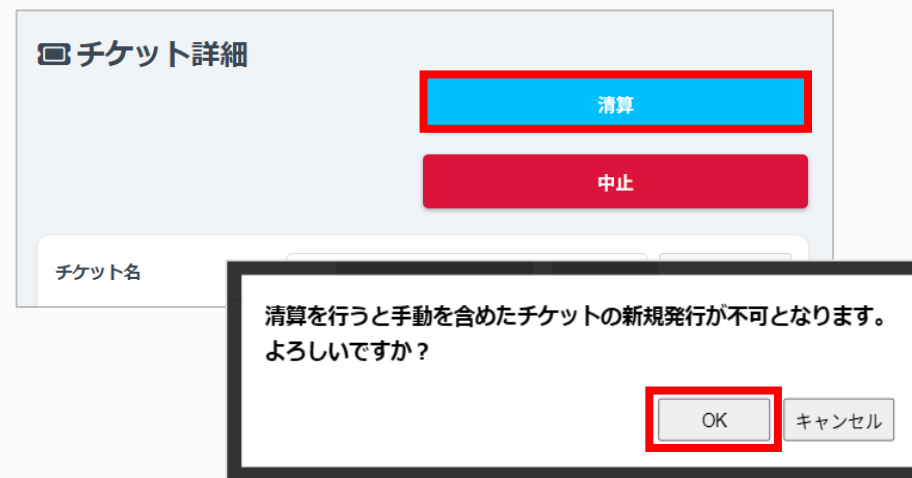
以下の手順で売上の清算処理を行います。

- ・ 清算完了後は、チケットの新規発行（手動発行含む）や返金処理ができなくなります。
- ・ 決済の審査が完了していない場合は、審査完了後のお振込みとなります。

① チケット「チケット一覧」> 該当イベントの「チケット詳細」をクリックします。



② 「清算」ボタンをクリックし、確認ダイアログで「OK」を選択します。



# 5. 入金までの流れ

清算完了後、既定の集計期間を経てご登録の口座へ入金されます。

最短2週間を  
目安に入金！

集計・入金は決済の利用審査完了後に実施いたします。

※すべての審査が完了するまでには、1~2か月程度の時間が見込まれます。

## ① 入金予定の確認

「入金管理」から、入金予定のチケット一覧（入金予定額など）をご確認いただけます。

チケット名	状況	売上金額	決済手数料	入金予定金額
サマーフェスティバル	終了 (2025-12-30 16:34)	237,600	9,267	228,333
クリスマスコンサート	終了 (2025-12-30 16:40)	33,000	1,287	31,713
計		270,600	10,554	260,046

※上記の合計額より振込手数料550円を差し引いた額をお振込みいたします。

## ② 入金履歴の確認

集計が始まると「入金履歴」に情報が表示されます。（※清算完了後、翌月曜日に集計が開始されます。）

集計期間	売上金額	手数料額	振込予定額	振込状況	明細
2025-08-01 00:00 ~2025-12-30 23:59	270,600	10,554	260,046	集計中	明細
2025-07-11 00:00 ~2025-07-31 23:59	2,000	100	1,900	振込手続済	明細

※上記の合計額より振込手数料550円を差し引いた額をお振込みいたします。

集計期間中は、振込状況「集計中」となります。

## 6. 入金完了

### ③ 入金完了の確認

弊社からのお振込みが完了すると、  
振込状況が「**振込手續済**」に変わります。

表示が切り替わり次第、  
ご登録口座への着金をご確認ください。

**入金履歴を確認**  
過去5回文分の入金を表示しています。全ての履歴を確認する場合は[こちら](#)

集計期間	売上金額	手数料額	振込予定額	振込状況	明細
2025-08-01 00:00 ~2025-12-30 23:59	270,600	10,554	260,046	振込手續済	明細
2025-07-11 00:00 ~2025-07-31 23:59	2,000	100	1,900	振込手續済	明細

※上記の合計額より振込手数料550円を差し引いた額をお振込みいたします。

- ※ 振込手数料550円を差し引いた額をお振込みいたします。
- ※ 金融機関により、着金まで時間を要する場合があります。

### 【補足】入金情報明細の確認

入金履歴の「明細」ボタンをクリックした先で、  
詳細な内訳をご確認いただけます。

**入金情報明細**  
集計期間：2025-08-01~2025-12-30  
入金金額：259,496円

明細ダウンロード

チケット名	内訳	精算日時	売上金額	決済手数料	入金金額
クリスマスコンサート	チケット代	2025-12-30 16:34	33,000	1,287	31,713
サマーフェスティバル	チケット代	2025-12-30 16:34	237,600	9,267	228,333
小計			270,600	10,554	260,046
振込手数料				550	
お振込み金額					259,496

「明細ダウンロード」ボタンより、  
明細データをファイルとして保存できます。

# 即チケ お問い合わせ窓口

## <メールでのお問い合わせ>

即チケ管理画面の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

画像等を添付されたい場合には、お手数ですが「[info@soku-ticket.jp](mailto:info@soku-ticket.jp)」までご連絡ください。

## <お電話でのお問い合わせ>

0570-666-370 (ナビダイヤル)

受付時間：平日 10:00～12:00 (祝祭日・年末年始を除く)

